

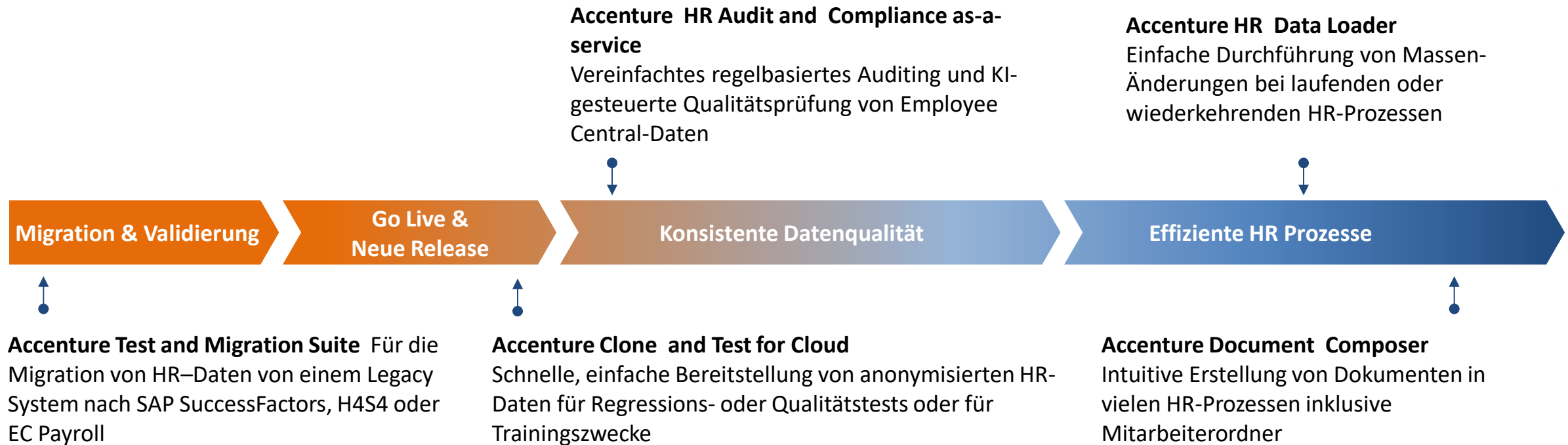
KI-Innovationen für SAP SuccessFactors

Neue Möglichkeiten der Datenmigration, -Qualitätssicherung
und Mitarbeiterkommunikation entdecken

Silvia STRÜMPER, Accenture Dienstleistungen GmbH



Von der Migration bis zum Go-Live und darüber hinaus ...



Leidenschaft für „Die Rächer“ seit Teenage-Zeiten



📦 Bild wurde mit KI generiert

„Avengers“: Bonus ging beinahe an falschen Schauspieler



„Ich glaube, ich spiele nicht in ‚The Avengers‘ mit“

In einer E-Mail habe ihm die Agentur eine „erstaunliche“ Bonuszahlung für „The Avengers“ angekündigt. „Ich glaube, ich spiele nicht in ‚The Avengers‘ mit“, habe er sich beim Lesen der E-Mail gedacht, erzählte Hollander dem Moderator Seth Meyers.

Reuters/Aude Guerrucci; APA/AFP/Michael Tran



Tom Holland (links) und Tom Hollander (rechts)

Quelle:

news  ORF.at

Eine Verwechslung mit „Spider-Man“-Star Tom Holland hätte dem britischen Schauspieler Tom Hollander fast eine Bonuszahlung in Millionenhöhe eingebracht. Bei einem Auftritt in der US-Sendung „Late Night with Seth Meyers“ berichtete der 56-Jährige, die Verwechslung sei der Agentur unterlaufen, die auch den fast 30 Jahre jüngeren Holland vertritt.

Es habe sich um „eine erstaunliche Menge Geld“ gehandelt. „Und es war nicht seine Gage, es war sein erster Einspielbonus. Nicht der gesamte Einspielbonus, sondern der erste“, verriet Hollander.

Bei großen Hollywood-Filmen bekommen die Schauspieler nicht nur eine Gage, sondern auch an das Einspielergebnis gekoppelte Bonuszahlungen. Holland habe mehr Geld als Bonus erhalten, als er je bekommen habe, berichtete Hollander. „Es war eine siebenstellige Summe.“



- ❖ Automatisierte, KI-gestützte Prozesse, um die Konsistenz und Qualität der Daten in SAP SuccessFactors zu verbessern

Was erwartet Sie?

Unternehmen benötigen eine effiziente betriebliche Compliance bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten. Unsere Lösung automatisiert die Audit-Berichterstattung und nutzt proaktive Berichtsfunktionen, um die Überprüfung von Abweichungen zu vereinfachen und den Aufwand und die Kosten für die Verwaltung der Qualitätssicherung zu reduzieren.

Wie profitieren Sie?

- Durch die schnelle Einrichtung können Unternehmen Audits in kürzerer Zeit planen, implementieren und durchführen.
- KI-gestützte Berichte erkennen Fehler frühzeitig und minimieren Compliance- und Prozessrisiken
- Über 500 anpassbare Regeln für flexible Reaktion auf sich ändernde HR-Anforderungen
- All-in-One-Workbench mit Ausnahmeverfolgung und Analysen – keine zusätzlichen Tools erforderlich

Hauptfunktionen

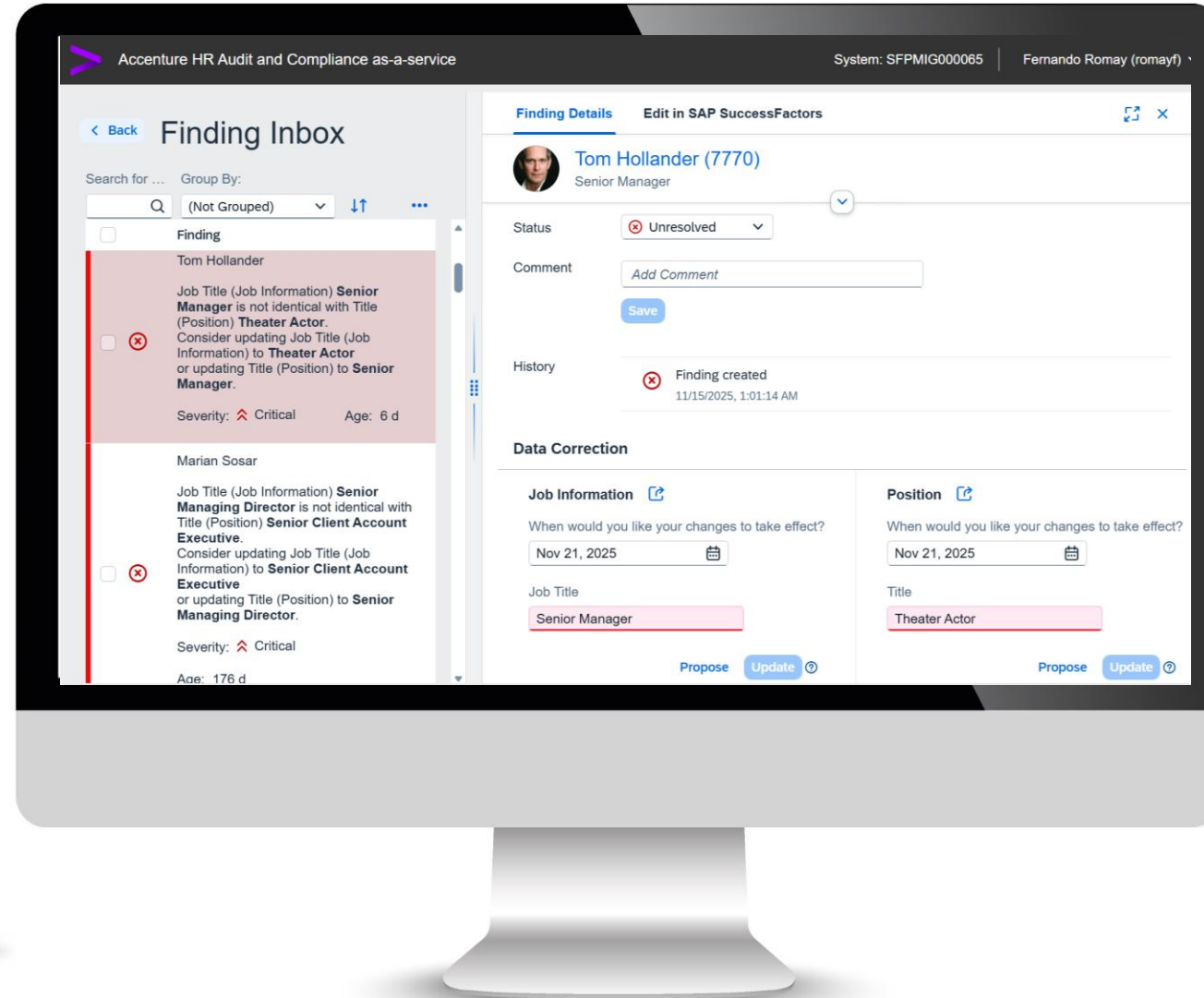
- Prüfung von Stammdaten in SAP SuccessFactors und SAP HCM in hybriden Szenarien
- Dashboard zur einfachen Analyse der Datenqualität mit Protokollierung der Befunde und durchgeführten Maßnahmen.
- Dokumentierte Arbeitshilfen oder optionale machine learning Algorithmen schlagen automatisch Lösungen für Datenfehler vor.
- Rollenbasierter Zugriff auf die Ergebnisse (RBPs)
- Schnelle Erstellung von Berichten für interne und externe Audits sowie frühzeitige Erkennung und Behebung von Unter- und Überzahlungen



Accenture HR Audit and Compliance as-a-service war für uns ein entscheidender Game Changer. Was die Datenqualität angeht, ist diese definitive einer der besten Softwarelösungen, die mir bisher begegnet ist.

HR Operations Director
Multinationales Lebensmittel- und Getränkeunternehmen

„Und so sieht es aus“



Accenture Document Composer

- ❖ Vereinfachter Prozess zur Erstellung, Speicherung und Aufbewahrung von mitarbeiterbezogenen Dokumenten und Korrespondenz



Was erwartet Sie?

Erleichtert das Erstellen, Übermitteln und Speichern von Schreiben an Mitarbeiter oder Bewerber. Vorlagen können einfach erstellt und verwaltet werden, und es gibt eine unkomplizierte Methode zur Zusammenführung von Daten aus SAP SuccessFactors, SAP ERP HCM-Systemen oder CSV-Dateien. Der Mitarbeiterordner ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Dokumenten mit Mitarbeitern, Managern und der Personalabteilung über die Standard-funktionen von SAP SuccessFactors. Für die kontinuierliche Prozessverbesserung steht eine breite Palette von Berichtsmetriken zur Verfügung.

Wie profitieren Sie?

- Einfache Erstellung von Dokumenten mit den Standardfunktionen von SAP SuccessFactors.
- Vereinfacht die DSGVO-konforme Dokumentenablage durch einen Mitarbeiterordner.
- Integration von Prozessen, wie z. B. die Erstellung eines Dokuments direkt aus dem Case Management Systems eines Drittanbieters.
- Zugriff auf Berichte über die Erstellung von Dokumenten, die Verwendung von Vorlagen, Statistiken zur Dokumentenablage und eine Übersicht über hochgeladene Dokumente.

Hauptfunktionen

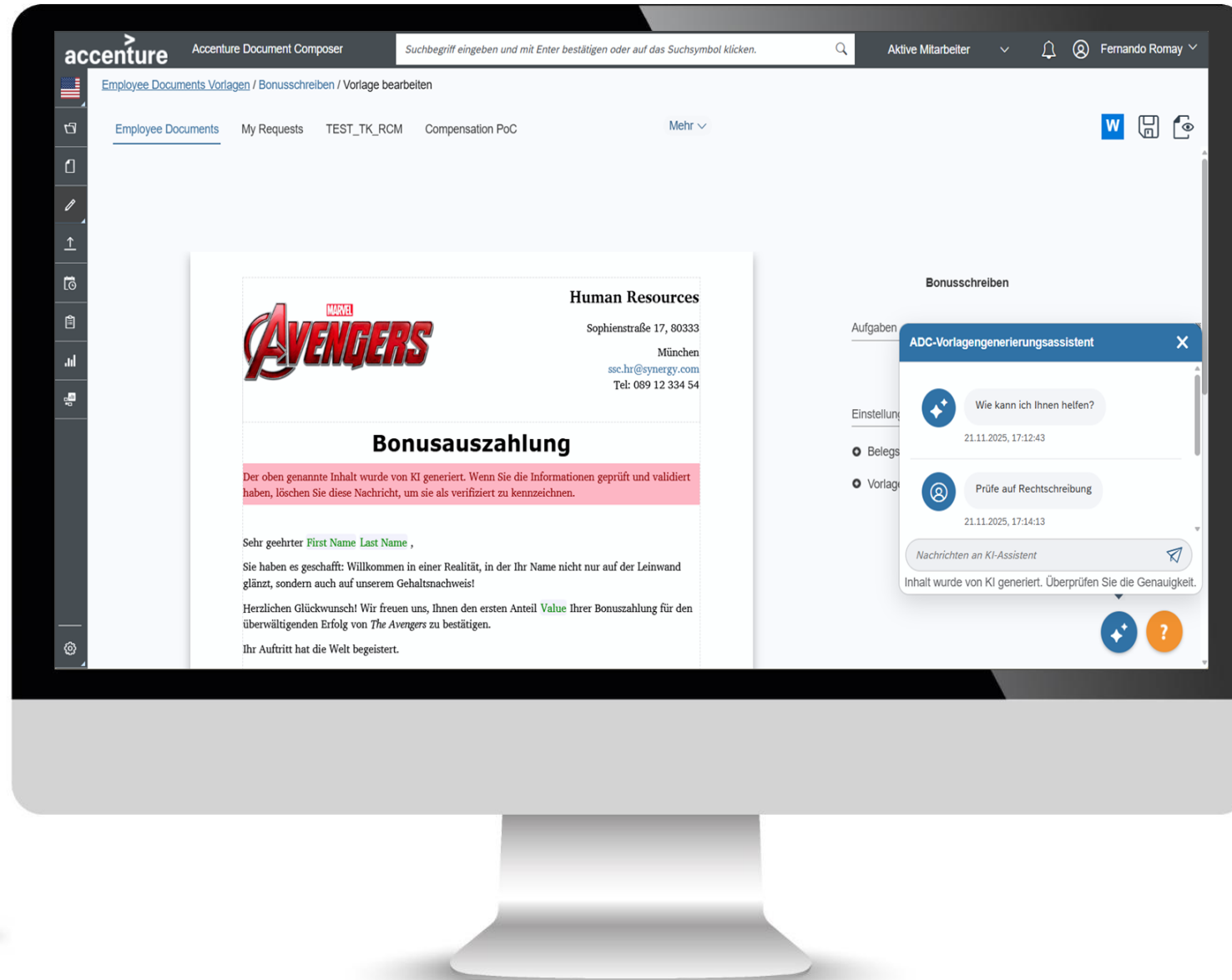
- Entwerfen, benachrichtigen, aktualisieren, unterschreiben und archivieren Sie Dokumente; alles auf einem Blick.
- Fügen Sie Kopf-/Fußzeilen, Textbausteine, Bilder, Spalten, nummerierte Listen, Tabellen und Bedingungsklauseln hinzu, um perfekte Dokumente zu erstellen.
- Mit dem KI-Assistent erstellen Sie schnell neue Vorlagen oder geben diesen den letzten Schliff, z.B. per Rechtschreibprüfung
- Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse innerhalb der ASW HCM Trainingsplattform.



Wir haben den Accenture Document Composer dieses Jahr genutzt, um unsere Reward-Schreiben zum Jahresende zu erstellen. Das hat unserem Rewards-Team eine Menge Arbeit erspart und unsere Belegschaft hat es als Standard angenommen – einfach großartig.

Chief HR Officer
Multinationaler Finanzdienstleister

„Und so sieht es aus“



Accenture Data Conversion Manager for Cloud

- ❖ Mit Künstlicher Intelligenz die Komplexität der Migration nach SAP Cloud ERP und SAP SuccessFactors reduzieren



Was erwartet Sie?

Traditionell waren Datenmigrationen komplex und riskant, mit einem enormen manuellen Aufwand für die Konfiguration und Programmierung der Transformationslogik. Die Gesamtkomplexität führte typischerweise zu unterschätztem Aufwand und verlängerten Projektlaufzeiten. Der Accenture Data Conversion Manager for Cloud nutzt generative KI, um den Migrations-prozess neu zu erfinden und bietet eine ganzheitliche End-to-End-Sicht auf die gesamte Migration.

Wie profitieren Sie?

- Aufwandsreduzierung durch Automatisierung im Mapping-, Transformations- und Ladeprozess
- Minimierung der Komplexität durch intuitives Design und KI-Unterstützung
- Reduzierung der Abhängigkeiten von technischen Experten für die Durchführung der Datenmigration
- Erleichterte Abstimmung und Überprüfung des Migrationsdesigns durch die einfache Nachverfolgung des aktuellen Status

Hauptfunktionen

- Ableitung von Quell- und Ziel-Datenmodellen einschließlich Schlüsselfeldern und Metadateninformationen durch KI
- Vorschlag von Feldzuordnungen dank der Leistungsfähigkeit von KI
- Generierung von Transformationsregeln durch KI basierend auf der Analyse von Beispieldaten
- Überprüfung und Aktualisierung der Transformationslogik über eine benutzerfreundliche KI gestützte Oberfläche (KI-Assistent)
- Konnektoren für gängige ERP-Systeme und Integration mit dem SAP Migration Cockpit

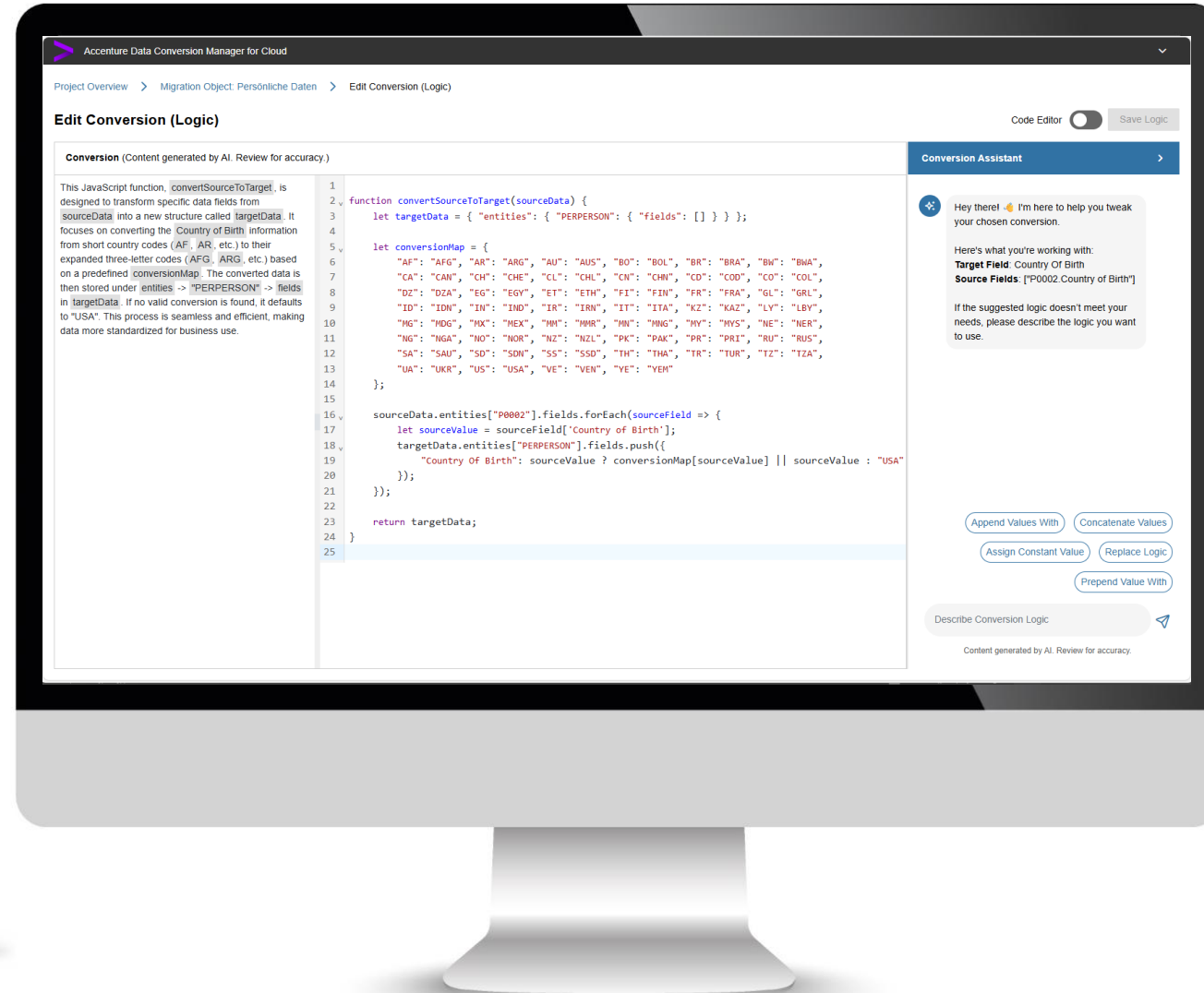


Accenture Data Conversion Manager for Cloud is very impressive and will be a game changer for future migration processes, especially when dealing with large volumes. It simplifies conversions by allowing to ask the tool on a prompt what needs to be done rather than “code it”.

Data Migration Lead
European communication and media company






„Und so sieht es aus“



KI Nutzung in den Accenture Software for HCM apps



	Accenture HR Audit and Compliance as-a-service 	Accenture Document Composer 	Accenture Data Conversion Manager for Cloud 
KI Ansatz, Algorithmen	Predictive Analytics, keine generative KI	Azure Open AI, LLM DSGVO-konforme Umgebung.	Azure Open AI, LLM DSGVO-konforme Umgebung.
Wie werden personenbezogene Daten von der KI verarbeitet	Daten werden aus SAP SuccessFactors gelesen und von der Anwendung verarbeitet, die auf SAP BTP läuft.	Keine Verarbeitung personenbezogener Daten durch die KI erforderlich. Der Nutzer fordert die KI auf, Text (Textbausteine, Übersetzungen, ...) für das jeweilige Dokument zu generieren. Der Nutzer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, keine personenbezogenen Daten einzugeben.	Verarbeitung echter personenbezogener Daten nicht erforderlich. Beispieldatensätze für Quell- und Ziel-daten werden dem LLM zugeführt, um Mapping-Regeln zu generieren und zu optimieren. Nutzer werden ausdrücklich darauf hingewiesen, nur anonymisierte/ pseudonymisierte Daten zu verwenden. Die eigentliche Datenkonvertierung erfolgt durch die Anwendung auf SAP BTP, ohne Beteiligung der generativen KI.
Welche Richtlinien gelten*	DSGVO-konform	DSGVO-Konformität, EU AI Act-Konformität, Accenture interne Richtlinie für verantwortungsvolle und konforme Entwicklung, Bereitstellung und Nutzung von KI-Technologie.	

* Accenture's client data security efforts in general are attested by ISO27001, ISO27701 certificates as well as SOC2 for our delivery centers in India and the Philippines, that are used for development and delivery for our services (if not EU-only).

Ihre Fragen